

TEHNILINE KIRJELDUS

Üldist

Hankelepingu esemeks on koristusteenus (edaspidi teenus) tellimine 36 kuuks Riigi Tugiteenuste Keskuse (edaspidi tellija) Tartu kontoris, mis asub aadressil Sõbra 56 III, IV ja V korrusel.

Koristavata kontori üldpind on 1406,4 m², sh 6 WC ja 4 köök-puhke tuba. Kontori põrandaid katab PVC põrandakate.

Töökohti kontoris 99.

Tellitavad teenused

- Teenus sisaldab nii üldkoristust kui ka eritöid (põrandate süvapesu (2 x aastas) ja akende sisepesu (2 x aastas k.a. aknaraamid)).
- Teenus sisaldab ka kõiki teenuse osutamiseks vajalikke vahendeid, sh nii koristustarvikuid ja puhastusvahendeid kui ka hügieenitarbeid (prügikotid, tualettpaber (vähemalt 2 kordne), kätekuivatuspaber (vähemalt 2 kordne), vedelseep ja õhuvärskendaja) ning nende transporti teenuse osutamise asukohta.

1.1. Üldkoristusteenus, mis peab toimuma kaks korda nädalas (teisipäeviti ja reedeti) väljaspool tavapärast tööaega (alates kella 17.00-st kuni kella 21.00-ni), peab sisaldama järgmisi tegevusi:

- 1) põrandate niiske puhastus või pesu (kontori põrandaid katab PVC põrandakate);
- 2) uste puhastamine (klaasid, raamid, käepidemed, tihendid);
- 3) karbikute ja põrandaliistude puhastamine;
- 4) küttekehade välispindade puhastamine;
- 5) töölaudadelt, mööblilt ja aknalaudadelt tolmu pühkimine ja vajadusel niiske puhastus;
- 6) klaaspindade (sise- ja välisklaasuksed, klaasseinad, peeglid) puhastus;
- 7) prügikastide tühjendamine ja prügikottide vahetamine;
- 8) tualettruumide puhastus ja desinfitseerimine;
- 9) Köökide ja köögitasapindade ja valamute puhastamine;
- 10) kontori varustamine tualettpaberiga, kätekuivatuspaberiga, vedelseebiga ja õhuvärskendajatega ning nende hoidikute puhastamine;
- 11) paberipurustaja tühjendamine 3 korrustel;
- 12) lükkanduste rullikute ja juhtsiinide (soonte) puhastamine.

Lisaks punktis 1.1. kirjeldatud üldkoristusteenusele (teisipäeviti ja reedeti) lisandub kööginurkade ja WC-de prügikastide tühjendus ning paberihoidikute täitmine lisaks 1 x nädalas (kolmapäeviti).

1.2. Eriteenus - Põrandate süvapesu koos kaitsevahatamisega- peab toimuma õhtusel ajal (alates kella 17.00-st kuni kella 21.00-ni) või nädalavahetusel tellija kontaktisikuga eelnevalt kokkulepitud ajal.

1.3. Eriteenus - Akende sisepesu - toimub mais ja oktoobris; tellija kontaktisikuga eelnevalt kokkulepitud ajal. Kontoris on 49 lahtikäivat ja 14 mitte lahtikäivat akent.

Koristatava kontoriga saavad kõik huvitatud isikud tutvuda **11.03.2024** ajavahemikus 16:00 – 17:00. Objektiga tutvuma tulemisest teavitada tellija kontaktisikut Heili Susi

heili.susi@rtk.ee hiljemalt **08.03.2024.**

Puhastusvahenditele ja hügieenitarvetele esitatavad nõuded:

- 1) Pakkuja peab hankelepingu täitmisel kasutama puhastusvahendeid, kätekuivatuspaberit, tualettpaberit ja vedelseepi. Vahendid ja kasutatavad hügieenitarbed peavad olema varustatud I-tüübi ökomärgistusega (nagu nt EU Ecolabel/EL-i Ökomärgis, Nordic Swan/Põhjamaade Luik ning Blauer Engel/Sinine Ingel) või sellega samaväärsetele kriteeriumitele. Vastavate I-tüübi ökomärgiste loetelu on aadressil <http://www.globalecolabelling.net>). Ülal nimetatud nõue ei kehti prügikottidele, õhuvärskendajatele ja wc-poti lõhnaainetele.
- 2) Kõik koristusvahendid(keemia) peavad olema koos selgete doseerimis ja kasutusjuhenditega.
- 3) Kui koristusvahendid on pakendatud pihustiga pudelisse, peab olema ette nähtud korduvtäitmise võimalus.
- 4) Puhastusvahendite doseerimisel peab olema võimalus kasutada vahendi doseerimist mehhaanilise vahendiga.
- 5) Puhastusmeetodi valik peab tagama puhastatavate esemete, pinnakatete ja ruumide säilimise ning olema ohutu hoones viibivate isikute jaoks.
- 6) Erinevate pindade ja esemete puhastamiseks ja hoolduseks tuleb kasutada selleks otstarbeks ettenähtud vahendeid, pidada kinni puhastus- ja hooldustehnoloogiast.
- 7) Tualettide ja seal oleva sanitaartechnika, kööginurkade ja seal olevate toiduga kokkupuutuvate tarvikute puhastamiseks ja korrashoiuks tuleb kasutada selleks ette nähtud puhastusvahendeid.
- 8) Teenuse osutamiseks kasutatavad töövahendid peavad olema puhtad, tehniliselt korras ja vastama elektriohutusnõuetele.
- 9) Teenuse osutamiseks kasutatavad elektrilised vahendid (pesumasin A++, professionaalne topeltfiltriga tolmuimeja) peavad olema elektrit säästvad.
- 10) Tolmuimeja(te) juhtme seinast väljatõmbamisel peavad teenuse osutajad järgima elektriohutusnõudeid ja veenduma, et seinakontakt jääks pärast juhtme seinast väljatõmbamist elektriohutusnõuetele vastavasse seisukorda. Vajadusel käega toetada pistikupesa.
- 11) Pakkuja kohustub tasuta välja vahetama koristusteenuse teostamisel kasutatavad puhastusvahendid, kui pakkuja kasutab tooteid, mis ei vasta nõutule.
- 12) Pakkuja peab järgima hoone jäätmekäitlustingimusi (näiteks korjama eraldi paber- ja kartongijäätmeid; pakendid, biojäätmed) ning tellija kontaktisiku juhiseid, mis puudutab hoone üldist kasutamist ja korda.
- 13) Kontori varustamisel tualettpaberiga, kätekuivatuspaberiga, vedelseebiga ja õhuvärskendajatega peab pakkuja arvestama, et hügieenitarvikute olemasolu oleks tagatud igapäevaselt kogu lepingu täitmise perioodi vältel.